Canon

JPN

操作ガイド（応用編）

Satera MF3220

ご使用前に必ず本書をお読みください。
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

取扱説明書の分冊構成について

- 製品の設定方法
- ソフトウェアのインストール

スタートアップガイド

- 各種機能の基本操作
- メンテナンス
- 各種機能の設定
- 仕様

操作ガイド（基本編）

- 各種機能の応用操作
- システムモニタ
- 困ったときには

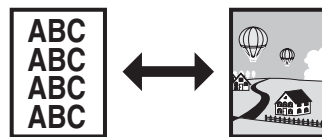
操作ガイド（応用編）（本書）

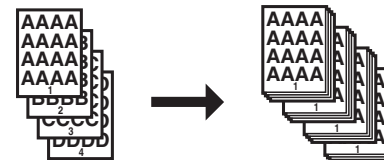
- プリントの操作方法
- スキャナの操作方法

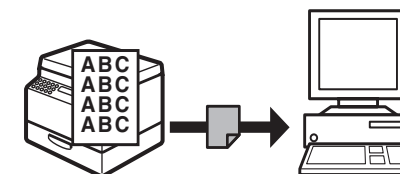
ソフトウェアガイド このマークが付いているガイドは、付属の CD-ROM に含まれている PDF マニュアルです。

- PDF 形式のマニュアルを表示するには、Adobe Reader/Adobe Acrobat Reader が必要です。ご使用のシステムに Adobe Reader/Adobe Acrobat Reader がインストールされていない場合は、アドビシステムズ社のホームページからダウンロードし、インストールしてください。
- 本書は、改良のため画面等は予告なく変更されることがあります。正確な仕様が必要な場合はキヤノンまでお問い合わせください。
- 本書に万一ご不審な点や誤り、または記載漏れなどお気付きのことがありましたら、ご連絡ください。
- 本書の内容を無断で転載することは禁止されています。

こんなことができます

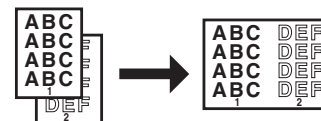
原稿の種類に合わせて、画質を調節する

コピー画質の調節
→ 操作ガイド（基本編）

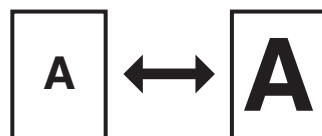
ページ順に並べる

ソートコピー
→ P. 1-2

原稿を読み取って、コンピュータに保存します

スキャナ
→ ソフトウェアガイド

原稿の読み取り濃度を調節する

読み取り濃度の調節
→ 操作ガイド（基本編）

2枚の原稿を1枚の用紙にコピーする

2 in 1
→ P. 1-2

コピーサイズを拡大・縮小する

拡大・縮小コピー
→ 操作ガイド（基本編）

コンピュータからプリントする

プリント
→ ソフトウェアガイド

目次

本書の使いかた

トップページについて

一つ前に表示したページに戻ります。

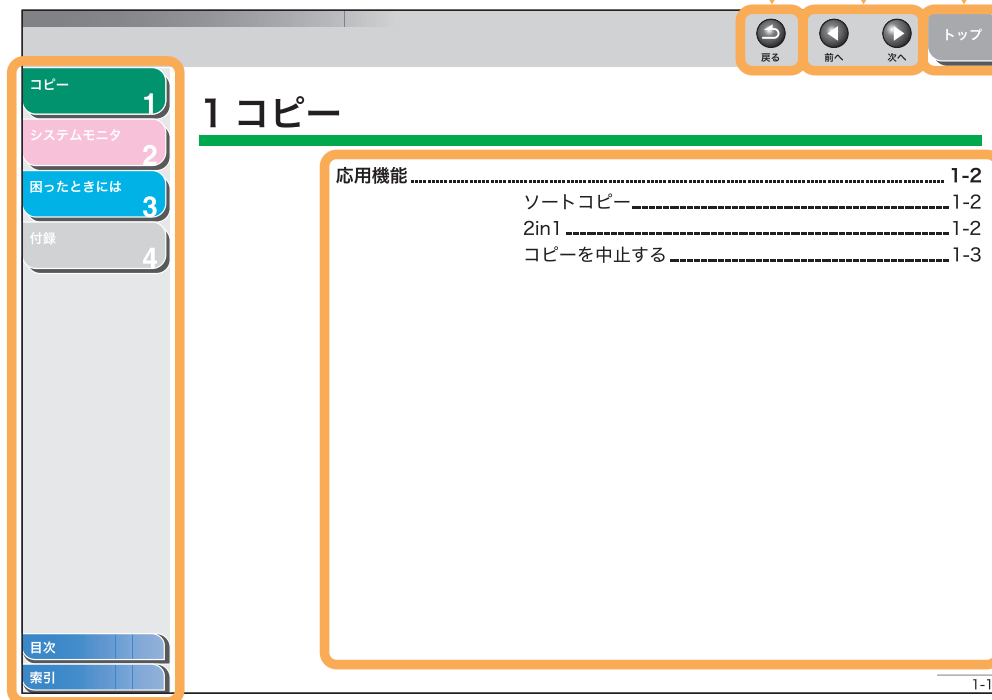
前のページまたは次のページを表示します。

トップページに戻ります。

「本書の使いかた」のページを表示します。

クリックすると、それぞれの章や目次、索引ページを表示します。

コピー 1
システムモニタ 2
困ったときには 3
付録 4

章扉について

一つ前に表示したページに戻ります。

前のページまたは次のページを表示します。

トップページに戻ります。

章の目次が記載されています。

クリックすると、それぞれの章や目次、索引ページを表示します。

目次
索引

本書では、本製品を使用する上で安全のためにお守りいただきたいことや、役に立つ情報に下記のマークを付けています。

警告

取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書かれています。

注意

取り扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事項が書かれています。

メモ

操作上、必ず守っていただきたい重要事項や制限事項が書かれています。

また本書では、操作するキーとディスプレイに表示されるメッセージを以下のように表記しています。

・ キー名称：［ストップ / リセット］
・ ディスプレイ：＜ﾖｳｼ ｾｯﾃｲ＞

商標および著作権について

商標について
Canon、Canon ロゴ、および Satera はキヤノン株式会社の商標です。
その他、本文中に記載された会社名、製品名等は、各社の登録商標、または商標です。

著作権について

免責事項
本書の内容は予告なく変更することがありますのでご了承ください。
キヤノン株式会社は、ここに定める場合を除き、市場性、商品性、特定使用目的の適合性、または特許権の非侵害性に対する保証を含め、明示的または暗示的にかかわらず本書に関していかなる種類の保証を負うものではありません。キヤノン株式会社は、直接的、間接的、または結果的に生じたいかなる自然の損害、あるいは本書をご利用になったことにより生じたいかなる損害または費用についても、責任を負うものではありません。

1 コピー

応用機能

■ ソートコピー

コピーした用紙をページ順に揃えることができます。この機能は 2in1 機能と一緒に使うことができます。(→ 2in1 : P.1-2)

1. **1 枚目の原稿を原稿台ガラスにセットします。**

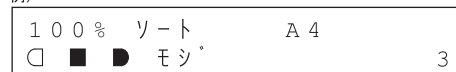
2. **[ソータ /2in1] を押します。**

ディスプレイに <ｿｰﾄ> と表示されます。

メモ

設定メニューの<ｺﾋﾟｰ ｼﾖｳ ｾｯﾃｲ>の<ｼﾞﾄﾞｳ ｿｰﾄ>が<ON>に設定されていると、自動的にソートにセットされます。

3. **テンキーを使ってコピー部数（1 ～ 99）を入力します。**

例)

4. **[スタート] を押します。**

5. **原稿の次のページを原稿台ガラスにセットし [スタート] を押します。**

このステップを繰り返してすべての原稿を読み込ませます。原稿を読み込むごとに、1 部だけプリントされます。

6. **[OK] を押します。**

残りの部数のプリントが始まります。

メモ

複数ページの原稿を読み込ませているとき、ディスプレイに <ﾒﾓﾘｶﾞ ｲｯﾊﾟｲﾃﾞｽ> と表示され読み取りが中止されることがあります。この場合、自動的に待受表示画面に戻ります。

■ 2in1

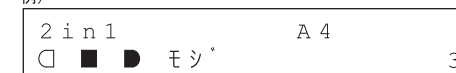
A4 または LTR サイズの 2 枚の原稿を縮小して 1 枚の用紙にコピーすることができます。[ソータ /2in1] を 3 回押すと、この機能とソート機能を一緒に使うことができます。(→ソートコピー : P.1-2)

1. **1 枚目の原稿を原稿台ガラスにセットします。**

2. **[ソータ /2in1] を 2 回押します。**

ディスプレイに <2in1> と表示されます。

3. **テンキーを使ってコピー部数（1 ～ 99）を入力します。**

例)

4. **[スタート] を押します。**

5. **原稿の次のページを原稿台ガラスにセットし [スタート] を押します。**

ステップ 3 で指定した部数がプリントされます。

メモ

- 2 枚目の原稿をセットせずに [OK] を押すと、1 枚目の原稿だけが用紙の左側にプリントされます。
- 2in1 でコピーすると、2 枚の原稿の間に最大で 4 mm の余白ができます。

コピー 1
システムモニタ 2
困ったときには 3
付録 4

コピーを中止する

原稿読み込み中にコピーを中止する

1. [ストップ / リセット] を押します。

プリント中にコピーを中止する

1. [ストップ / リセット] を押します。

例)

2. [◄−] を押して [ハイ] を選択します。

目次
索引

2 システムモニタ

コピー 1
システムモニタ 2
困ったときには 3
付録 4

メモリに保存されているジョブの状況を確認する

メモリに保存されているプリントジョブの確認や削除をするには、システムモニタを使います。

■ プリントジョブの確認と削除

コンピュータから送られたプリントジョブをチェックしたり削除したりできます。

1. [システムモニタ]を押します。

2. [◄−]または[+►]を押して、<ﾌﾟﾘﾝﾄ ｼﾞｮｳｷｮｳ>を選択し、[OK]を押します。

メモ

- ジョブがないときは、<ﾐﾄｳﾛｸﾃﾞｽ>と表示されます。
- ジョブが1つだけのときは、ステップ4に進みます。

3. [◄−]または[+►]を押して、ジョブリストを確認します。

4. プリントジョブを削除したいときは、[OK]を押し、[◄−]を押して<ﾊｲ>を選択します。

メモ

ジョブの削除を取り消すには、[+►]を押して<ｲｲｴ>を選択します。一度削除したジョブは元に戻せません。

5. [ストップ/リセット]を押して、待受表示画面に戻ります。

■ プリントおよびスキャンカウントを確認する

1. [システムモニタ]を押します。

2. [◄−]または[+►]を押して、<ｶｳﾝﾀ>を選択し、[OK]を押します。

3. [◄−]または[+►]を押して、プリントカウントまたはスキャンカウント(最大65534カウントまで)を確認します。

4. [ストップ/リセット]を押して、待受表示画面に戻ります。

目次
索引

3 困ったときには

一般的なトラブル

本体の電源が入らない

Q	**電源コードはしっかりと接続されていますか？**
A	電源コードが本製品とコンセントにしっかりと接続されていることを確認してください。延長コードを使用している場合は、延長コードがコンセントに接続されていることを確認してください。
Q	**電源コードが断線していませんか？**
A	別の電源コードに交換するか、テスターを使って、電源コードが断線していないか確認してください。

ディスプレイに何も表示されない

Q	**電源コードはしっかりと接続されていますか？**
A	本製品の電源コードを抜いて３～５分待ってからもう一度接続してください。ディスプレイの状態が変わらないときは、電源コードを外してお近くのキヤノン正規販売店かキヤノンサービス担当に連絡してください。
Q	**節電ボタンは消灯していますか？**
A	節電ボタンが点灯しているときは、節電モードが働いています。節電モードを解除するには、［節電］を押してください。

給紙のトラブル

用紙がうまく給紙されない

Q	**用紙は正しくセットされていますか？**
A	用紙が正しくセットされていることを確認してください。（→スタートアップガイド「用紙カセットを組み立て、用紙をセットする」）
Q	**用紙は適切な枚数ですか？**
A	用紙がセットできる枚数をオーバーしないようにしてください。（→操作ガイド（基本編）「第３章 用紙の取り扱い」）
Q	**用紙カセットが本体に正しく差し込まれていますか？**
A	用紙カセットは正面からまっすぐに入れ、奥までしっかり差し込んでください。用紙カセットが傾いていたり、斜めに差し込まれていないか確認してください。

用紙が重なって送られる

Q	**用紙は正しくセットされていますか？**
A	用紙が正しくセットされていることを確認してください。（→スタートアップガイド「用紙カセットを組み立て、用紙をセットする」）
Q	**用紙カセットにセットする前に、用紙をさばきましたか？**
A	用紙をさばいてから用紙カセットにセットしてください。さばくことで用紙が重なるのを防ぎます。
Q	**用紙は適切な枚数ですか？**
A	用紙がセットできる枚数をオーバーしないようにしてください。（→操作ガイド（基本編）「第３章 用紙の取り扱い」）
A	用紙カセットやマルチフィーダに用紙を無理に入れないでください。
A	マルチフィーダには用紙を １ 枚ずつセットしてください。
Q	**セットされた用紙は１種類だけですか？**
A	１種類の用紙だけをセットしてください。
A	本製品に適した用紙をセットしてください。（→操作ガイド（基本編）「第３章 用紙の取り扱い」）
A	セットした用紙を使いきってから、新しい用紙をセットしてください。すでにセットされている用紙に、新しい用紙を混ぜないようにしてください。

OHP フィルムがうまく送られない

Q **OHP フィルムは正しくセットされていますか？**

A 用紙カセットやマルチフィーダの OHP フィルムが正しくセットされていることと、ペーパーガイドが正しく調節されていることを確認してください。(→スタートアップガイド「用紙カセットを組み立て、用紙をセットする」)

Q **適切な OHP フィルムがマルチフィーダにセットされていますか？**

A カラーコピー機用の OHP フィルムは使わないでください。紙づまりの原因になります。キヤノン推奨の OHP フィルムをお使いください。

給紙される用紙がカールする

Q **適切な用紙がセットされていますか？**

A 用紙カセットやマルチフィーダに適切な用紙がセットされているか確認してください。(→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」)

用紙がバラバラに排出される

Q **適切な用紙がセットされていますか？**

A 用紙カセットやマルチフィーダに適切な用紙がセットされているか確認してください。(→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」)

A メニューの<ﾖｳｼ ｾｯﾃｲ>の<ﾖｳｼﾉ ｼｭﾙｲ>で適切な用紙の種類が選択されているかどうか確認してください。(→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」)

紙づまりが繰り返し起こる

Q **適切な用紙がセットされていますか？**

A 本製品に適した用紙をセットしてください。(→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」)

Q **適切な用紙が正しくセットされていますか？**

A 用紙をさばいてから用紙カセットにセットしてください。さばくことで用紙が重なるのを防ぎます。

Q **排紙トレイに障害物がありませんか？**

A 排出された用紙を排紙トレイに戻さないでください。(→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」)

A 用紙以外のものを排紙トレイに置かないでください。(→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」)

Q **本製品は適切な場所に設置されていますか？**

A 本製品が適切な場所に設置されているか確認してください。(本製品の仕様については、操作ガイド（基本編）「第 10 章 付録」を参照してください。安全上の警告や注意については、操作ガイド（基本編）「安全にお使いいただくために」を参照してください)。

封筒がうまく送られない

Q	**封筒は正しくセットされていますか？**
A	封筒が正しくセットされているかどうか確認してください。マルチフィーダには 1 枚ずつ封筒をセットしてください。(→操作ガイド(基本編)「第 3 章 用紙の取り扱い」)
Q	**適切な封筒がセットされていますか？**
A	推奨封筒（洋形 4 号、洋形 2 号）をセットしてください。(→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」)

コピーのトラブル

コピーできない

Q	**トナーカートリッジのシールテープをはがしてありますか？**
A	トナーカートリッジのシールテープをはがしてください。（→スタートアップガイド「トナーカートリッジをセットする」）
Q	**トナーカートリッジは正しく装着されていますか？**
A	トナーカートリッジが正しく装着されているか確認してください。（→スタートアップガイド「トナーカートリッジをセットする」）
A	フロントカバーが閉まっていることを確認してください。
Q	**原稿は正しくセットされていますか？**
A	原稿が正しくセットされていることを確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第２章 原稿の取り扱い」）
Q	**適切な原稿がセットされていますか？**
A	本製品に適した原稿をセットしてください。（→操作ガイド（基本編）「第２章 原稿の取り扱い」）
Q	**用紙カセットは本体に正しく差し込まれていますか？**
A	用紙カセットは正面からまっすぐに入れ、奥までしっかり差し込んでください。（→スタートアップガイド「用紙カセットを組み立て、用紙をセットする」）
Q	**節電モードは解除されていますか？**
A	節電モードでは、原稿を読み取れません。節電モードを解除するには、［節電］を押してください。

プリントのトラブル

プリントできない

Q	**電源コードはしっかりと接続されていますか？**
A	電源コードが本製品とコンセントにしっかりと接続されていることを確認してください。延長コードを使用している場合は、延長コードがコンセントに接続されていることを確認してください。
Q	**トナーカートリッジのシールテープをはがしてありますか？**
A	トナーカートリッジのシールテープをはがしてください。(→スタートアップガイド「トナーカートリッジをセットする」)
Q	**トナーカートリッジにトナーが残っていますか？**
A	必要に応じてトナーカートリッジを交換してください。(→操作ガイド（基本編)「第７章 日常のメンテナンス」)

プリントされたものが用紙サイズと合わない

Q	**本製品にセットされた用紙サイズは、用紙サイズ設定に合っていますか？**
A	用紙サイズ設定を変更するか、正しいサイズの用紙をセットします。(→操作ガイド（基本編)「第３章 用紙の取り扱い」)
Q	**用紙が用紙カセットに正しく揃えてセットされていますか？また用紙はマルチフィーダに正しくセットされていますか？**
A	用紙が用紙カセットに正しく揃えてセットされているか、マルチフィーダに正しくセットされていることを確認してください。(→操作ガイド（基本編)「第３章 用紙の取り扱い」)

紙づまりが起こる

Q	**適切な用紙がセットされていますか？**
A	本製品に適した用紙をセットしてください。(→操作ガイド（基本編）「第３章 用紙の取り扱い」)

プリントが曲がっている

Q	**用紙は正しくセットされていますか？**
A	用紙が正しくセットされていることを確認してください。(→スタートアップガイド「用紙カセットを組み立て、用紙をセットする」)
A	用紙搬送経路に異物がないことを確認してください。

エラーランプが点灯する

Q	**用紙はうまく送られますか？用紙カセットまたはマルチフィーダに用紙はありますか？**
A	紙づまりを解消するか、用紙カセットまたはマルチフィーダに用紙をセットしてください。(紙づまりの解消方法は、操作ガイド（基本編）「第８章 困ったときには」を参照してください。用紙をセットする方法は、スタートアップガイド「用紙カセットを組み立て、用紙をセットする」を参照してください)。
A	紙がつまっていないか、用紙カセットまたはマルチフィーダに用紙が入っているときは、本製品の電源コードを外して３～５分待ってから電源コードをもう一度接続してください。問題が解消されていれば、エラーランプが消えてディスプレイはスタンバイモードに戻ります。エラーランプが点滅し続ける場合は、電源コードを外してお近くのキヤノン正規販売店かキヤノンサービス担当に連絡してください。

プリント品質のトラブル

プリント品質がよくない。プリントが不鮮明、ドットが欠けている、白いスジが入る

Q	**用紙は正しくセットされていますか？**
A	用紙が正しくセットされていることを確認してください。（→スタートアップガイド「用紙カセットを組み立て、用紙をセットする」）
Q	**用紙は適切な枚数ですか？**
A	用紙がセットできる枚数をオーバーしないようにしてください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」）
Q	**お使いの用紙のサイズ、厚さ、種類は本製品の仕様の範囲内ですか？**
A	お使いの用紙が本製品の仕様に対応しているかどうか確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」）
Q	**用紙の裏側に印刷していませんか？**
A	用紙の種類によっては片面にしか印刷できないものもあります。裏返して印刷してみてください。
Q	**トナーカートリッジは正しく装着されていますか？**
A	トナーカートリッジが正しく装着されているか確認してください。（→スタートアップガイド「トナーカートリッジをセットする」）
Q	**トナーカートリッジにトナーが残っていますか？**
A	必要に応じてトナーカートリッジを交換してください。（→操作ガイド（基本編）「第 7 章 日常のメンテナンス」）
Q	**濃度は正しく調節されていますか？**
A	［濃度］で正しく調節してください。（→操作ガイド（基本編）「第 4 章 コピーする」）

コピーが汚い

Q	**原稿台ガラスや原稿台ガラスカバーが汚れていませんか？**
A	原稿台ガラスや原稿台ガラスカバーを清掃してください。（→操作ガイド（基本編）「第 7 章 日常のメンテナンス」）
Q	**トナーカートリッジが損傷していませんか？**
A	トナーカートリッジに傷がある場合は、新しいトナーカートリッジと交換してください。（→操作ガイド（基本編）「第 7 章 日常のメンテナンス」）
Q	**本製品は室温に慣らしてありますか？内部で結露が発生している場合があります。**
A	本製品を使用する前に、2 時間以上室温に慣らしてください。
Q	**本製品は安定した場所に設置されていますか？**
A	本製品を適切な場所に設置してください。（→操作ガイド（基本編）「安全にお使いいただくために」）

コピーが濃すぎる、または薄すぎる

Q	**濃度は正しく調節されていますか？**
A	［濃度］で正しく調節してください。（→操作ガイド（基本編）「第 4 章 コピーする」）
Q	**トナーセーブモードになっていませんか？**
A	メニューの<ｷｮｳﾂｳ ｼﾖｳ ｾｯﾃｲ>で<ﾄﾅｰｾｰﾌﾞ ﾓｰﾄﾞ>を<OFF>に設定してください。（→操作ガイド（基本編）「第 9 章 各種機能の登録／設定」）

厚手の用紙にコピーすると、一部が欠けたりぼやけた状態でプリントされる

Q	**紙種は正しく設定されていますか？**
A	メニューの<ﾖｳｼ ｾｯﾃｲ>の<ﾖｳｼﾉ ｼｭﾙｲ>で<ｱﾂｶﾞﾐ>または<ｱﾂｶﾞﾐH>を選択してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」）

目の粗い用紙にコピーすると、プリントが欠ける

Q	**紙種は正しく設定されていますか？**
A	メニューの<ﾖｳｼ ｾｯﾃｲ>の<ﾖｳｼﾉ ｼｭﾙｲ>で<OHP ﾌｨﾙﾑ>を選択してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」）

2in1 コピー機能を使ってコピーすると、プリントが欠ける

Q	**原稿が A4 または LTR サイズですか？**
A	2in1 コピー機能を使ってコピーする際には、かならず A4 サイズまたは LTR サイズの原稿をお使いください。

コピーすると用紙の縁が汚い

Q	**用紙サイズは正しく設定されていますか？**
A	メニューの<ﾖｳｼ ｾｯﾃｲ>の<ﾖｳｼ ｻｲｽﾞ>で適切な用紙サイズを指定してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」）

読み取りのトラブル

原稿を読み取らない

Q	**USB ケーブルはしっかりと接続されていますか？**
A	USB ケーブルが本製品とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。USB ケーブルを外して少し待ってから接続してください。

読み取った画像が汚い

Q	**原稿台ガラスや原稿台ガラスカバーが汚れていませんか？**
A	原稿台ガラスや原稿台ガラスカバーを清掃してください。（→操作ガイド（基本編）「第 7 章 日常のメンテナンス」）

画像の左側に白いスジが現れる

Q	**原稿が原稿台ガラスに正しくセットされていますか？**
A	原稿は原稿台ガラスの端から約 3mm 離してセットしてください。

カスタマーサポート

本製品は、メンテナンスフリーで安心してお使いいただけるように作られています。操作上問題が発生したときは、「第 3 章 困ったときには」を参照してください。それでも解決しない場合や点検が必要と考えられる場合には、お近くのキヤノン販売店またはキヤノンお客様相談センターにご連絡ください。

4 付録

用語集

か

給紙

用紙をプリンタ本体の内部に引き込むことです。

原稿

コピーするときに読み取る用紙のことです。

た

テンキー

操作パネル上に配置されている、コピー部数などの数字を入力するためのキーのことです。

トナー

トナーカートリッジに詰められている黒い樹脂コートされた粉末のことです。電子写真メカニズムによって、プリンタはプリンタ内部の感光性ドラムの表面にトナーを塗布します。

コピー 1
システムモニタ 2
困ったときには 3
付録 4
目次
索引

索引

コピー 1
システムモニタ 2
困ったときには 3
付録 4

消耗品のご注文先

販 売 先

電話番号

担当部門

担 当 者

サービス担当者 連絡先

販 売 店

電話番号

担当部門

担 当 者

キヤノン株式会社・キヤノン販売株式会社

お客様相談センター
（全国共通番号）

050-555-90024

［受付時間］ 〈平日〉9:00～20:00
〈土日祝祭日〉10:00～17:00
（1/1～3は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は 043-211-9331 をご利用ください。
※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

キヤノン販売株式会社 **〒108-8011 東京都港区港南2-16-6**

FA7-8960 (000)

目次
索引